

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス まいはーとここあ高取		公表日		令和 7年 1月 10日		利用児童数		令和 6年 9月 30日 30名		回収数		20名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		1		お子様の個々の支援に合わせたスペースや、集団での活動に合わせたスペース作りに努めています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20				・職員の人数も多く、子どもを安心してお願い出来ている。 ・たくさんの職員の方がいて、しっかりと見守ってくださると思う。	児童指導員加配配置条件を満たしています。研修等を行い専門性のある職員を配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・視覚支援があつたり、文字や写真など子どもに分かりやすい環境だと思ふ。	お子様の様子に合わせ、室内はバリアフリーとなっています。子どもに分かりやすく構造化し、視覚支援等を行っています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1				お子様が安全かつ快適に活動に取り組みめるよう、日々環境整備や空間づくりを提供しています。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		2		お子様の様子や特性を元に専門的支援計画書を作成し支援を行っています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			4		※令和6年度の法改正により、支援プログラムの作成及び公表が義務付けられ、公表方法及び公表内容を都道府県に届け出ることになっています。(期限：令和7年3月末)作成でき次第ホームページで公表いたします。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20												
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			3		※令和6年度の法改正により、5領域を明確にした計画を作成することになっています。4月の更新から、順次、個別支援計画の作成の見直しを行い、新様式で個別支援計画を作成しております。旧様式の方は、次回更新時、新様式に変更しますのでご確認ください。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			2		お子様の様子や保護者の方のニーズの聞き取り、アンケート等で支援計画書の作成をし支援を行っています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3				活動内容の話し合いを行い、固定化されないよう個々にあった療育を提案しています。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	2	11	・公園や、公共施設などによく連れて行って下さるので交流できていると思います。	放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、地域との交流会などには参加しています。							
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20												
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	4		今後このような機会を作りたいと考えています。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・毎回送迎時に活動内容や、本児の取り組みの様子をお伝えいただき安心していきます。	送迎時や、LINEや電話など、保護者の方にデイでの様子(体調面、活動内容)をお伝えするように努めています。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2				面談やモニタリングは定期的に行い、保護者の方に寄り添いながら助言を行っています。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1		職員間で、子どもの様子や支援に対して毎回話し合いを行い、共感的な支援に努めています。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	6		2	・保護者交流会を開催して下さり、たくさんの交流ができました。とても楽しい時間でした。 ・交流会に参加したいが、予定が合わなかったので、次回は参加したいと思います。	今年度から、保護者会を再開しています。きょうだい同士の交流やイベントについては今後の課題としています。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2				対応の体制は整備しています。相談や申し入れが出来やすい環境作りに日々努めています。							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				情報伝達ができるよう配慮をしています。							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	・通信があるので写真を毎回楽しみにしていて活動の様子もよくわかる。 ・通信をととても楽しみにしています。	毎月、活動内容や行事の予定を通信で配布しています。また、自己評価表を1年に1回ホームページで公開しています。							
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	2			個人情報の取り扱いについては、十分に留意することに努めます。								

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		3	事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルの作成をしています。避難訓練を定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		4	非常災害時の発生時の避難訓練を年3回行い、日々の活動の中でも子どもに分かりやすく説明しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			安全の確保を十分に行ったうえで、支援に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	・事故はないが、些細なことでも報告してくれるので安心。 速やかな対応を取り、状況の説明等、保護者の方にしっかり伝えていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・毎回とても喜んで参加しています。 楽しみな様子がよくわかります。 子どもたちや保護者の方にとって、これからも安心できる場所を提供します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			色々な支援を通して、楽しいと思える環境を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・放課後に色々な経験をさせてもらい、長期休みも普段できないことも経験させてもらい親子とも満足しています。 ・いつも急なお願いに対応していただきありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・急な利用変更にも対応していただき、ありがとうございます。 ・子どもは楽しく、親は安心して通所することができています。 皆様のご意見等を参考に、より良い事業所をこれからも目指していきます。